

DISTECON INSTALACIONES S.L. es una empresa dedicada a la instalación y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios. Somos una empresa creada por dos Ingenieros Técnicos Industriales de Málaga con amplia experiencia en el campo de las medidas de protección contra incendio, tanto para establecimientos regulado por el Código Técnico de la Edificación, como por el Reglamento de Seguridad Contra Incendios en Establecimientos Industriales.

Ofrecemos un servicio de Calidad. Por ello, la Dirección de DISTECON INSTALACIONES S.L. ha asumido el compromiso de mantener un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma ISO 9001:2015, en el que cada servicio es realizado tras una exhaustiva planificación de la misma y cumpliendo todas las normativas tanto nacionales como provinciales de sistemas de protección contra incendios.

Dirección define y gestiona la Política como parte integrante de sus procesos e instalaciones, garantizando la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión, cumpliendo con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios aplicables.

De acuerdo con estos principios, DISTECON INSTALACIONES S.L. asume los siguientes compromisos:

- **La satisfacción de nuestros clientes** prestando un servicio personalizado, para superar sus expectativas a través de un esmerado servicio de atención y asesoramiento permanente, de forma que obtengan la máxima satisfacción con los servicios prestados.
- **La flexibilidad, rapidez y disponibilidad** en el desarrollo de nuestra gestión para ofrecer un servicio personalizado y de calidad Todo ello gracias a la cualificación y conocimientos de nuestro personal.
- **Cumplir con todos los requisitos** legales, los exigidos por las normas y los acordados con nuestros clientes, que sean aplicables en razón de nuestra actividad.
- **Establecer objetivos y metas** sobre la calidad de nuestros servicios y necesidades de nuestros clientes
- **La mejora continua** del Sistema de Gestión mediante la recopilación y análisis de datos que permitan identificar las áreas a mejorar.
- **Proporcionar los recursos materiales y humanos** que permitan un adecuado desarrollo de nuestra actividad

La Dirección se compromete a la revisión anual de esta política adaptándola a la naturaleza de sus actividades a velar por su contenido.

Esta Política se considera marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas del Sistema de Gestión.

A handwritten signature in blue ink is written over a rectangular stamp. The stamp contains the following text: 'DISTECON INSTALACIONES, S.L.', 'B. 98442762', 'C/ Caudal, nº 21', '29006 - Málaga', and 'Tlf./ fax 951.48.75.05'. Below the stamp, the text 'Fdo.: Manuel Boza González' and 'Dirección' is printed.

DISTECON INSTALACIONES, S.L.  
B. 98442762  
C/ Caudal, nº 21  
29006 - Málaga  
Tlf./ fax 951.48.75.05

Fdo.: Manuel Boza González  
Dirección